

Автономное образовательное учреждение
высшего образования Ленинградской области
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ **Технология социальной работы с несовершеннолетними**

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы
Социальная работа в системе социальных служб

Форма обучения
очная

Гатчина
2020

Рабочая программа по дисциплине «Социальная работа с несовершеннолетними» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа. Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа в системе социальных служб.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами _____ / Сипунова Н.В.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами «27» августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой _____ / Заборовская О.В.

Руководитель ОП _____ / Сипунова Н.В.

Содержание

1. Пояснительная записка	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	20
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	20

1. Пояснительная записка

Курс «Социальная работа с несовершеннолетними» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению Социальная работа. Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – это дети, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства сами или с помощью родителей. К детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, отнесены: дети с проблемами в развитии, не имеющие резко выраженной клинико-патологической характеристики; дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных, не имеющих юридической силы, обстоятельств; дети из неблагополучных, асоциальных семей; дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке; дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации; дети из благополучных семей, которых можно отнести к категории «избыточно-комфортного типа».

Цели дисциплины:

подготовка выпускников к:

- социально-технологическая деятельность
- поиску и получению новой информации, необходимой для решения задач социальной работы, организации делового общения, взаимообмена профессиональным опытом в деле решения социальных проблем несовершеннолетних;
- адаптации и развитию социальных работников при работе с несовершеннолетними в соответствии с современными требованиями, воспитание ответственности за результаты деятельности в рамках своих функциональных обязанностей;
- обоснованию и отстаиванию заключений и выводов, осознанию ответственности за результат принятых профессиональных решений.

Задачи дисциплины:

- освоение предусмотренного программой теоретического материала и приобретение практических навыков при работе с несовершеннолетними;
- изучение методов социальной работы с несовершеннолетними.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работа с несовершеннолетними» участвует в формировании следующих компетенций:

ПК-1 - Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить	ИПК -1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знания: несовершеннолетние как особая социальная группа; правовой статус несовершеннолетнего Умения: применять методы диагностики причин,
---	--	--

<p>условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>		<p>ухудшающих условия жизнедеятельности несовершеннолетних Навыки: определения особенностей несовершеннолетних как особой социальной группы, определяющих условия жизнедеятельности и потребности в социальных услугах</p>
<p>ПК-2 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знания: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы с несовершеннолетними Умения: осуществлять подбор технологий, форм и методов работы с несовершеннолетними при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Навыки: организации мероприятий по профилактике асоциальных явлений среди несовершеннолетних</p>
<p>ПК-3 - Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и</p>	<p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном</p>	<p>Знания: особенности практической социально работы с несовершеннолетними: нормативно-правовые ограничения, особенности применения психосоциальных технологий Умения: применять технологии социальной</p>

<p>государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.</p>	<p>обслуживании.</p> <p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>работы, направленные на обеспечение прав несовершеннолетнего в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p> <p>Навыки: реализации мер по профилактике асоциальных явлений среди несовершеннолетних</p> <p>Знания: межведомственный характер социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Умения: взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации социальной работы с несовершеннолетними</p> <p>Навыки: организации координации деятельности государственных социальных служб, органов МВД, образовательных структур и некоммерческих организаций при решении задач социальной работы с несовершеннолетними</p>
---	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *Б1.В.21 «Технология социальной работа с несовершеннолетними»* является дисциплиной по выбору вариативной части плана подготовки студентов по направлению *39.03.02. - Социальная работа.*

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-1	Социальная политика государства и права человека Психология социальной работы Социальная психология	Производственная практика

	<p>Учебная практика</p> <p>Психодиагностика личности</p> <p>Социальная диагностика</p> <p>Социальная педагогика</p> <p>Социальный мониторинг</p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</p> <p>Занятость населения и ее регулирование</p> <p>Теория девиантного поведения</p> <p>Психология девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p> <p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p>	
ПК-2	<p>Отечественный и зарубежный опыт социальной работы</p> <p>Психология социальной работы</p> <p>Социальная психология</p> <p>Социальная педагогика</p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p> <p>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p>	<p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p> <p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p> <p>Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p>
ПК-3	<p>Экономические основы социальной работы</p> <p>Правовое обеспечение социальной</p>	<p>Технология социальной работы с лицами пожилого возраста</p> <p>Социальная геронтология</p>

	<p>работа</p> <p>Социальная работа в общеобразовательных организациях</p> <p>Система государственных и негосударственных социальных служб</p> <p>Социально-медицинская работа и реабилитация в социальных учреждениях</p> <p>Система пенсионного обеспечения в РФ</p> <p>Система социального страхования</p> <p>Производственная практика (Технологическая практика)</p> <p>Социальная работа в пенитенциарных учреждениях</p> <p>Технология социальной работы с семьей</p> <p>Гендерология в социальной работе</p> <p>Технология социальной работы с молодежью</p>	<p>Социальная работа в службах занятости</p> <p>Социальная работа и регулирование трудовых отношений</p> <p>Технология социальной работы с лицами девиантного поведения</p> <p>Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства</p> <p>Технология социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья к жизни</p>
--	---	---

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Технология социальной работа с несовершеннолетними» составляет 3 зачетных единиц или 108 академических часа.

Очная форма обучения

Семестр		8
Общая трудоемкость (всегаок. часов / з.ед)		108/3
Контактная работа	Лекции	20
	Практические занятия	20
Самостоятельная работа		41
Вид промежуточной аттестации (контакт. раб./самост.раб.)	Экзамен	2,5/24,5

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Распределение часов учебной работы студентов очной формы обучения

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	лекции	практич. занятия	лабор. занятия	самост. работа	
6 семестр							
1.	Социальная защита несовершеннолетних как направление социально-экономической политики государства	7	2	-		2	Социальная защита – коррекционно-регулятивная система государства, направленная на ослабление противоречий в экономическом и правовом статусе несовершеннолетних. Функции и цели защиты несовершеннолетних. Основы системы социальной защиты несовершеннолетних.
2.	Принципы, задачи и функции социальной работы с несовершеннолетними	6	2	1		4	Основные принципы в работе с несовершеннолетними: децентрализация, гибкость и мобильность, демократизм, рациональное сочетание в управлении вертикальных и горизонтальных связей. Выполнение социальными службами задач по работе с несовершеннолетними; информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних; содействие несовершеннолетним при выборе подходящей профессии; регистрация несовершеннолетних; осуществление мероприятий по социальной защите несовершеннолетних.
3.	Технология деятельности социального	6	2	1		4	Социальные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав несовершеннолетних граждан в

	работника при работе с несовершеннолетними					сфере социальной защиты. Осуществление регистрации несовершеннолетних граждан по месту жительства: первичной, для осуществления контроля за состоянием здоровья, транспортной доступности к местам обучения и работы.
4.	Правовое регулирование статуса несовершеннолетних в Российской Федерации	6	1	1	9	Полномочия федеральных органов государственной власти в области содействия защиты несовершеннолетних: реализация государственной политики защиты несовершеннолетних в Российской Федерации; принятие федеральных законов, нормативных и правовых актов по принципам государственной политики в сфере защиты прав несовершеннолетних; обоснование финансового обеспечения федеральных целевых программ и осуществление контроля за целевым использованием средств; определение минимальных и обязательных норм социальной и экономической защищенности несовершеннолетних; формирование основных принципов социальной защиты несовершеннолетних.
5	Цели и организация социальной работы с несовершеннолетними	6	2	3	3	Реализация целей социальной работы применительно к несовершеннолетним, устранение психологических барьеров при подборе с несовершеннолетними, создание и использование правовых норм государственных структур для наиболее полного удовлетворения прав несовершеннолетних. Организация социальной работы с несовершеннолетними. Выработка согласованных решений по осуществлению политики по защите прав несовершеннолетних на федеральном, региональном и местном уровнях в рамках социального партнерства.

6	Государственные гарантии социальной поддержки несовершеннолетних	7	2	1		4
						<p>Регламентация деятельности организаций, занимающихся проблемами работы с несовершеннолетними. Правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия несовершеннолетним.</p> <p>7.Гарантии в области социальной поддержки несовершеннолетних (компенсации в соответствии с законодательством, бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование, возможность заключения трудовых договоров). Дополнительные гарантии для отдельных категорий несовершеннолетних.</p>
7.	Профессиональная подготовка, несовершеннолетних	6	2	3		5
						<p>Организация курсов подготовки и переподготовки в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования в соответствии с государственными стандартами. Проведение профессиональной подготовки в приоритетном порядке для несовершеннолетних.</p>
8.	Социальная работа по социальной адаптации выпускников интернатных учреждений	7	2	2		1
						<p>Организация работы несовершеннолетних не требующих предварительной профессиональной подготовки несовершеннолетних. Проведение мероприятий органами исполнительной власти субъектов РФ с целью предоставления несовершеннолетним материальной поддержки.</p>
9.	Социальная работа с условно осужденными подростками	7	2	3		4
						<p>Создание государством специализированных учреждений по работе с условно осужденными подростками. Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации условно осужденных подростков. Проведение ярмарки вакансий</p>

						ученических рабочих мест. Реализация молодежных программ по адаптации условно осужденных подростков. Проведение конференций по проблемам управления и поддержки условно осужденными подростками.
10.	Социальная работа с подростками девиантного поведения	7	2	3	1	Создание государством специализированных учреждений по работе с подростками девиантного поведения. Создание специализированных центров социально-профессиональной реабилитации подростков девиантного поведения. Реализация молодежных программ по воспитанию подростков девиантного поведения. Проведение конференций по проблемам управления и поддержки подростков девиантного поведения.
11.	Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних	7	1	2	4	Осуществление информационных, профессиональных и личностных консультаций для социально-психологической поддержки несовершеннолетних. Расширение информационных возможностей для несовершеннолетних, преодоление комплексов, сложившихся в результате негативного опыта. Грамотное оформление документов для оказания помощи несовершеннолетним.
Экзамен		36		2,5	-	24,5
Итого за 8 семестр		108	20	22,5	-	65,5

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов на очной форме обучения

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	3	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации	3	Представление информации в обработанном виде: Портфолио Доклады Творческие задания
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	2	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену, ситуационные задачи)	24,5	Устное собеседование, ситуационные задачи

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

- 1) Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 260 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415003>
- 2) Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодёжи : учебное пособие / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. — Москва : Прометей, 2016. — 140 с. <https://www.book.ru/book/922876>
- 3) Девиации поведения несовершеннолетних и молодежи в России : монография / А.П. Михайлов. — Москва :Русайнс, 2017. — 126 с. <https://www.book.ru/book/922313>
- 4) Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 272 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415342>
- 5) Социальная работа / Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2017. - 612 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>

- 6) Социальная педагогика: Учебник / Ф.А. Мустаева. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 + XVI с.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447518>
- 7) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Социальная работа с несовершеннолетними»

7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные правовые акты:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. Федеральный закон "Об опеке и попечительстве" от 24.04.2008 N 48-ФЗ
3. Гражданский кодекс Российской Федерации
4. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016)
5. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015)

б) основная литература:

- 1) Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 260 с.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415003>
- 2) Социальная работа / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415156>
- 3) Социальная педагогика: Учебник / Ф.А. Мустаева. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 + XVI с.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447518>

в) дополнительная литература:

- 4) Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи : учебное пособие / А.Я. Минин, О.Ю. Краев. — Москва : Прометей, 2016. — 140 с.
<https://www.book.ru/book/922876>

- 5) Девиации поведения несовершеннолетних и молодежи в России : монография / А.П. Михайлов. — Москва :Русайнс, 2017. — 126 с.<https://www.book.ru/book/922313>
- 6) Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е.И., - 3-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 272 с.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415342>

г) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Социальная работа с несовершеннолетними» включают в себя следующие виды занятий:

- *интерактивные лекции*, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно

внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины, подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

1. Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
2. Пакет офисных программ (Microsoft Office *Проприетарная*);
3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Специализированные аудитории:	
	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №1 (ул. Рощинская, 5)	1
2.	Специализированные аудитории:	
	Межкафедральная лаборатория сервисных и социальных технологий / Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а (ул. Рощинская, 5)	1
3.	Технические средства:	
	экран настенный № 10а	1
	мультимедийный проектор № 10а	1
	компьютер с программным обеспечением № 10а	4
4	Специализированные аудитории	
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего	1

	контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы, № 43(ул. Рощинская, 5)	
5	Технические средства	
	компьютер с программным обеспечением № 43	17